

Datenschutzerklärung für AnyGuard

Stand: 16.07.2026

1. Verantwortlicher und Kontakt

AnyGuard wird durch die Solutioneers AG zur Verfügung gestellt. Die Solutioneers AG handelt im Auftrag des jeweiligen Unternehmens, der Kanzlei oder Institution (nachfolgend „Kunde“), die die Software nutzt, als Auftragsverarbeiter. Der Kunde, der AnyGuard einsetzt, ist der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Kontakt Datenschutz & Compliance:

privacy@s-ag.ch

2. Gegenstand und Zweck der Datenverarbeitung

AnyGuard ist eine Softwarelösung zur Unterstützung von Unternehmen und Institutionen bei administrativen, organisatorischen und beratenden Tätigkeiten. Die Software stellt eine vorgelagerte Pseudonymisierungsschicht bereit, um den Einsatz KI-gestützter Systeme datenschutzkonform zu ermöglichen. Ziel ist es, die sichere Übertragung von personenbezogenen Informationen gemäß DSGVO zu gewährleisten, indem identifizierbare personenbezogene Daten sowie weitere identifizierende Angaben vor der Übermittlung an externe KI-Provider, wie z.B. OpenAI oder Google, technisch entfernt und ersetzt werden. Externe KI-Systeme erhalten ausschließlich den nach der vorgelagerten Pseudonymisierung verbleibenden Datenbestand. Unmittelbar identifizierende personenbezogene Informationen werden dabei durch die AnyGuard-Pseudonymisierung ersetzt. Pseudonymisierte Daten können datenschutzrechtlich weiterhin personenbezogene Daten darstellen. Die Verarbeitung der Inhalte erfolgt durch die KI ohne Zugriff auf Informationen, die eine Identifizierung betroffener Personen ermöglichen. Die Ergebnisse der KI-Verarbeitung werden anschließend innerhalb der AnyGuard-Umgebung verarbeitet und – sofern erforderlich – für den Kunden wieder mit den ursprünglichen Bezügen zusammengeführt (Re-Pseudonymisierung).

Um den Kontext für die Nutzung der KI aufrechtzuerhalten, können weitere sachbezogene Merkmale wie z. B. Projektdaten, fachliche Informationen oder vergleichbare Inhalte ohne Bezug zu identifizierbaren Personen oder Einrichtungen an die jeweiligen KI-Systeme weitergeleitet werden. AnyGuard trifft keine Entscheidung darüber, welche Daten der Kunde in das System eingibt, sondern stellt eine technische Infrastruktur bereit, die personenbezogene Eingaben durch die Pseudonymisierungsschicht schützt.

Verarbeitete Datenarten:

AnyGuard verarbeitet alle Daten, die durch den Kunden in das System eingegeben werden.

Zu den möglichen Datenkategorien gehören:

- **Personendaten:** Name, Alter, Geschlecht, Kontaktdaten sowie weitere personen- oder organisationsbezogene Informationen, die vom Kunden eingegeben werden.
- **Mitarbeiterdaten:** Personal- und Verwaltungsdaten, sofern sie durch den Kunden eingegeben werden.
- **Weitere Informationen:** Daten zu Projekten, Aufgaben, Finanz- und Abrechnungsinformationen, Termini oder andere geschäftsbezogene Informationen, die vom Kunden verarbeitet werden.
- **Audio- und Sprachdaten**
- **Dokumente**
- **Wissensdatenbanken**
- **Bildprompts**
- **Metadaten**
- **Gesundheitsdaten**
- **Daten besonderer Kategorien nach Art. 9 DSGVO**

Zwecke der Datenverarbeitung:

- Unterstützung bei administrativen, organisatorischen und beratenden Tätigkeiten.
- Sicherstellung einer datenschutzkonformen Übertragung durch Pseudonymisierung.
- Qualitätskontrolle und Verbesserung der Nutzererfahrung, soweit hierfür keine inhaltliche Auswertung personenbezogener Daten erfolgt.
- Sprachtranskription
- Dokumentenanalyse
- Wissensdatenbanken
- KI-Assistenten
- Bildgenerierung

Die genannten Datenkategorien stellen eine produktübergreifende Beschreibung dar. Ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, richtet sich nach dem Nutzungskontext und liegt in der Verantwortung des jeweiligen Kunden.

3. Verwendung von Daten zur Systemverbesserung

Die Solutioneers AG verwendet Inhalte, die im Rahmen der Nutzung von AnyGuard eingegeben oder erzeugt werden, grundsätzlich nicht für Analysezwecke, Weiterentwicklungen oder zur Verbesserung eigener Systeme. Eine Nutzung zu Trainings- oder Optimierungszwecken findet nicht statt.

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Solutioneers AG verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO und ausschließlich auf Weisung des jeweiligen Kunden.

Die Festlegung und Dokumentation der einschlägigen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 6 DSGVO obliegt ausschließlich dem jeweiligen Kunden als Verantwortlichem. Die Solutioneers AG ist nicht für die Auswahl oder Einholung rechtlicher Erlaubnistatbestände (z. B. Einwilligungen) verantwortlich. Dies umfasst auch Verarbeitungen im Rahmen öffentlicher Aufgaben nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

5. Ort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union, in Rechenzentren der Hetzner Online GmbH an den Standorten Falkenstein und Nürnberg (Deutschland). Der Sitz der Solutioneers AG in der Schweiz begründet keine eigenständige Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union. Der Zugriff auf die Systeme erfolgt ausschließlich über gesicherte und verschlüsselte Verbindungen. Einzelheiten zu Hostingstandorten, eingesetzten Providern, Drittlandübermittlungen und den jeweiligen Schutzmaßnahmen ergeben sich aus dem [AnyGuard Trust Center](#).

6. Speicherdauer und Löschung der Daten

Die Speicherung personenbezogener Daten in AnyGuard erfolgt nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist. Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den durch den Kunden festgelegten Aufbewahrungsfristen sowie den jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorgaben (z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten), soweit diese im Einzelfall Anwendung finden.

Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks oder Ablauf der anwendbaren Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen. AnyGuard ermöglicht eine zeitlich begrenzte Speicherung von Inhalten sowie, je nach Konfiguration, eine vollständig speicherlose Nutzung.

Einzelheiten zu Speicherfristen, Backups und Löschmechanismen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Löschmatrix im [Trust Center](#).

7. Sicherheit und technische-organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, wurden umfassende technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) implementiert, die laufend überprüft und an den Stand der Technik angepasst werden. Dazu gehören unter anderem:

- die vorgelagerte Pseudonymisierung identifizierender Daten vor der Übermittlung an externe KI-Systeme,
- Zugriffskontrollsysteme zur Absicherung der Benutzerzugriffe,
- Verschlüsselungstechnologien für die Datenübertragung und -speicherung,
- Maßnahmen zur Netzwerk- und Systemüberwachung zur Erkennung und Verhinderung unbefugter Zugriffe.

Der jeweilige Kunde kann nach Registrierung einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag) herunterladen, in dem die eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen detailliert beschrieben sind.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind im Auftragsverarbeitungsvertrag sowie ergänzend im [AnyGuard Trust Center](#) beschrieben.

8. Umgang mit Datenschutzvorfällen

Im Falle eines Datenschutzvorfalls arbeitet die Solutioneers AG als Auftragsverarbeiter eng mit dem jeweiligen Kunden als Verantwortlichem zusammen, um den Vorfall unverzüglich zu bewerten und geeignete Maßnahmen einzuleiten. Der Prozess umfasst insbesondere folgende Schritte:

1. Meldung eines Datenschutzvorfalls durch den Kunden an die Datenschutzkontaktstelle der Solutioneers AG.
2. Unterstützung des Kunden bei der ersten Bewertung des Vorfalls durch den Datenschutzbeauftragten der Solutioneers AG.
3. Unterstützung bei der Behebung und Dokumentation des Vorfalls sowie bei der Prüfung etwaiger Meldepflichten gegenüber der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO.
4. Ableitung und Umsetzung geeigneter Maßnahmen zur Vermeidung zukünftiger Datenschutzvorfälle, soweit erforderlich.

9. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der Art. 15 bis 21 DSGVO insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Sofern eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, besteht zudem das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu

widerrufen. Die Ausübung der Betroffenenrechte erfolgt grundsätzlich gegenüber dem jeweiligen Kunden, der AnyGuard als Verantwortlicher nutzt.

Die Solutioneers AG unterstützt den Kunden im Rahmen ihrer Pflichten als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO bei der Wahrnehmung der Betroffenenrechte. Die rechtliche Verantwortung für die Bearbeitung entsprechender Anfragen liegt beim jeweiligen Kunden.

Unbeschadet dessen haben betroffene Personen das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, sofern sich gesetzliche Vorgaben, technische Entwicklungen oder organisatorische Rahmenbedingungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist innerhalb von AnyGuard einsehbar oder kann vom Kunden angefordert werden.

Stand 16.07.2026

Solutioneers AG | Chamerstrasse 176 | 6300 Zug, Schweiz | UID: CHE-422.426.929
MWST